

Ingyen letölthető, és átszerkeszthető panaszos levél minta

A fekete álló betűkkel írtakat felhasználhatja átírás nélkül

A kék dőlt betűk értelem szerűen behelyettesítendők

A zöld dőlt betűk törlendők, magyarázó szöveg

A pirossal feltüntetettek közül az aktuális kiválasztandó, a többi törlendő

Az alábbi levél szövege elküldhető e-mailban is, de célszerű ajánlott levélben elküldeni a későbbi dokumentálás miatt. Számla érvénytelenítés esetén a szolgáltató címére, illetve panasz esetén a felügyeleti szervek címére kell eljuttatni a levelet. A mintalevél a honlapról ingyen letölthető és a kiválasztások után a nem kívánt tartalom törölhető.

Az Ön vállalkozásának megnevezése vagy egyéni vállalkozóként a neve

3360 Heves, *postacíme*

Tel.: *telefonszáma*

Email: *email címe*

Számla érvénytelenítés kérése esetén a címek:

Abakémény Kft.

3801 Szikszó, Pázmány Péter tér 14. Fsz/3.

Tel: 46/596-396, E-mail: encs@abakemeny.hu

Kéményseprőipari Kft

4400 Nyíregyháza, Bujtos u. 36.

Tel: 36/555-530, E-mail: heves.kemenysepro@gmail.com

Főkéntüz Fővárosi Kéményseprőipari Kft.

1145 Budapest., Szugló u. 9-15.

Tel: 06-1/999-0665, E-mail: heves@kemenysepro.info

Magyar Kéményseprő Ipari Szolgáltató Kft.

7282 Fiad, Kossuth u. 37.

Tel: 70/338-9923 E-mail: magyarkemenysepro@gmail.com

Országos Kémény Ellenőrző Szolgáltató Kft.

1043 Budapest, Nyár u. 33. 9. em. 36.

Tel: 0630/6750-629, E-mail: okeszkft@gmail.com

Zemplén - Idegenforgalmi Szálloda és Vendéglátó Kft.

3950 Sárospatak, Rákóczi út 58.

Tel: 47/321-510 E-mail: info@aszukemenysepro.hu

Panasz esetén a címek:

Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

1903 Budapest, Pf.: 314

Tel: 1/469-4100, Email: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

Járási Fogyasztóvédelmi Elsőfokú Hatósági

3360 Heves Erzsébet tér 2.

Tel: 06-36/795 081

Tárgy: Számla érvénytelenítés kérése esetén Számla érvénytelenítésének kérelme Panasz esetén Kéményseprői munkavégzéssel kapcsolatos panasz bejelentése

Tisztelt cím!

Számla érvénytelenítés kérése esetén:

Azzal a kéréssel fordulok Önökhöz, hogy a xxxxxxxx számlaszámon és 2018.xxxx.xxx számla teljesítési dátummal összesen xx.xxxx Ft értékben kiállított számlájukat érvényteleníteni szíveskedjenek. Számomra az érvénytelenítő számlát küldjék meg.

Amennyiben a Tanúsítvány visszaküldését igénylik, úgy ajánlott levélként felbélyegzett borítékkal együtt a Tanúsítvány érvénytelenítésével megírt jegyzőkönyvet, (amely tartalmazza a Tanúsítvány sorszámát és dátumát, valamint az érvénytelenítés meghatározását céges fejléccel és aláírással) megküldésével visszajuttatom Önökhöz.

A számla jogosságát az alábbi indokok alapján nem ismerem el:

Panasz esetén:

Azzal a kéréssel fordulok Önökhöz, hogy a *szolgáltató neve és címe* 2018.xxxx.xxx-án a vállalkozásom *irányítószám, cím székhelyén, telephelyén* szolgáltatást végzett és ezért a xxxxxxxx számlaszámon és 2018.xxxx.xxx számla teljesítési dátummal összesen xx.xxxx Ft értékben állított ki számlát. Szerintem jogtalanul járt el. Kérem panaszom felül bírálatát. A számla jogosságát az alábbi indokok alapján nem ismerem el:

Indoklás

Az indoklásban csak azokat sorolja fel, amelyek Önnel is megtörténtek, és bizonyítani is tudja. A leggyakrabban előfordult panaszokból állítottuk össze az alábbi lehetséges indoklásokat.

Erős perdöntő indoklások:

A szolgáltatást elvégző személy megrendelés nélkül házaló kéményseprőként jutott az ingatlanomra, és a szolgáltatást tudtom nélkül végezte el.

A szolgáltatást szerződés, megállapodás, megrendelés nélkül, tudtom nélkül végezték el.

A szolgáltatás igazolására aláírási joggal nem rendelkező személyt kértek fel.

A családtagom, munkatársam, szomszédom nem jogosult aláírni, számukra felhatalmazást nem adtam.

A már másik szolgáltatóval korábban megkötött szerződés, megállapodás alapján nem kívántam/kívánom a panaszolt szolgáltató szolgáltatását igénybe venni.

A szolgáltató, a korábban, és még érvényben lévő az általam megrendelt másik szolgáltató által elvégzett, leszámlázott, kifizetett szolgáltatást érvénytelennek tekintette, azzal az indokkal, hogy Ő az egyedüli jogosult, a korábbi szolgáltató már nem létezik.

Korábban már egy másik szolgáltatót bíztam meg a szolgáltatás elvégzésével. Ezt a szolgáltató által kölcsönösen aláírt Megállapodással igazolni tudom.

Kevésbé erős indoklások, elsősorban a panasz megerősítésére szolgálnak::

A szolgáltatást végző megtévesztően ellenőrként lépett fel, magát nem igazolva az általam megrendelt másik szolgáltató munkatársának vélelmeztem. Nem közölte előre, hogy díjköteles szolgáltatást végez.

A szolgáltató képviselője nem tájékoztatott előre a munkavégzésről és annak díjairól.

A szolgáltatást végző megtévesztően úgy tájékoztatott, hogy kötelező szerűen kell elvégeznie a szolgáltatást.

A gázkészüléken mérést nem végzett, mégis leszámlázta.

A kéményeken műszaki felülvizsgálatot nem végzett, a kéményeket a tetőn nem zárta le, sem füstpatronnal, sem műszerrel nyomáspróbát nem hajtott végre, mégis leszámlázta.

A munkavégzése abból állt, hogy érvényesítő matricát helyezett ragasztott a készülékre.

Nem üzemelő készülék esetében nem határozta meg az előírt füstgáz értékeket, mégis kiszámlázta.

A kéményt nem tisztította ki, pedig indokolt lett volna.

Az előző szolgáltató balesetveszélyesnek ítélte a készülék együttest, mivel nem használtam, időt adott a kijavításra, a szolgáltató mérés nélkül alkalmasnak tekintette.

Amennyiben az általam jogosnak vélt sérelem ellenére továbbra is fenntartják díjfizetési kötelezettségemet, úgy igazam bizonyítására a felügyeleti szervéhez, illetve a fogyasztóvédelemhez fordulok.

Kérem, hogy a 2018. május 25-től életbelépett adatkezelési szabály (GDPR) alapján nyilvántartásukból adataimat törölni szíveskedjenek. További ajánlati megkeresésüket zaklatásnak tekintem.

Természetesen az Önnel megesett további sérelmeket is felsorolhatja.

Csak panasz esetén:

A szolgáltató a panaszomat a levelem mellékletekén csatolt másolatával elutasította, és a díjfizetést jogosnak ítélte meg.

Heves, 2018.[xxxx.xx](#)

Tisztelettel/üdvözlettel:

aláírás

*Név olvashatóan
Vagy cégszerű aláírás
bélyegzővel*